

**ИМИДЖ ВУЗА В КОНТЕКСТЕ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ****Опфер Е.А., Сахарчук Е.И.**

ФГБОУ ВПО «Волгоградский государственный социально-педагогический университет», Волгоград,  
e-mail: eug.opfer@yandex.ru

Статья посвящена рассмотрению места и роли имиджа вуза в управлении качеством образовательного процесса. Авторы определяют качество образовательного процесса как совокупность характеристик всех его компонентов, обеспечивающих способность удовлетворять установленные или предполагаемые потребности всех заинтересованных сторон. В статье обосновывается идея о том, что формирование позитивного имиджа вуза имеет в своей основе анализ требований его активных заинтересованных сторон, которые условно разделены на внутренние и внешние. К внутренним заинтересованным сторонам относятся студенты, преподаватели и сотрудники, администрация вуза; к внешним заинтересованным сторонам авторы относят абитуриентов и их родителей, работодателей и др. Показано проявление элементов имиджа на этапах управления качеством образовательного процесса – этапе разработки модели качественного образовательного процесса, этапе его реализации и этапе совершенствования качества образовательного процесса.

**UNIVERSITY IMAGE IN THE CONTEXT OF HIGH EDUCATION QUALITY MANAGEMENT****Opfer E.A., Sakharchuk E.I.**

Volgograd State Pedagogical University, Volgograd,  
e-mail: eug.opfer@yandex.ru

The main Idea of the Article was to show the Role of University Image in high Education Quality Management. The Authors determine high Education Quality as the constellation of its elements which are able to meet the Demands of University Stakeholders. The process of University Image creating is based on Analysis its Stakeholders' Demand. University Stakeholders can be divided into two Groups – internal and external ones. The internal Group includes Students, teaching Staff, other University Employees and top Management of University. The external Group includes Entrants and their Parents, Employers and others. The Elements of University Image creation are considered according to three Steps of high Education Quality Management. The Steps are: creating of the Model of Qualitative Educational Process, implementation of the Qualitative Educational Process, improving of the Educational Process Quality.

**ПОДГОТОВКА УЧИТЕЛЕЙ В МАГИСТРАТУРЕ: ЕВРОПЕЙСКИЙ ОПЫТ****Орехова Е.Я., Полунина Л.Н.**

ФГБОУ ВПО «Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого», Тула, Россия  
(300026, Тула, пр. Ленина, 125), e-mail: poluninaln@mail.ru

Статья посвящена современным моделям подготовки учителей в Европе. В большинстве европейских стран педагогическое образование адаптировано к трехуровневой системе (бакалавр – магистр – доктор), в соответствии с рекомендациями Болонского процесса. Однако в рамках данной системы существует широкое разнообразие вариантов подготовки, обусловленных своеобразием национальных образовательных систем. Авторы анализируют различные формы организации педагогического образования, иллюстрируют анализ примерами из практики подготовки учителей в отдельных странах, обращая особое внимание на программы магистратуры. Педагогическая магистратура в европейских странах целенаправленно развивается в двух основных направлениях: через расширение магистерских образовательных программ на университетском уровне для первичной подготовки высококвалифицированных педагогических кадров; через разработку и внедрение в практику университетов магистерских образовательных программ для повышения профессионального уровня действующих учителей.

**TEACHER TRAINING AT MASTER'S LEVEL IN EUROPEAN COUNTRIES****Orekhova E.Y., Polunina L.N.**

Tula State Lev Tostoy Pedagogical University, Tula, Russia (125, Lenin avenue, 300026, Tula),  
e-mail: poluninaln@mail.ru

The paper deals with the modern models of teacher training in Europe. In most European countries pedagogical education is adopted to the three-cycle system (bachelor – master - doctor) according to the recommendations of the Bologna process. But within the common structure there exists a wide variety of educational routs determined by the peculiarities of national education systems. The authors analyze different organizational forms of teacher training; illustrate the analysis with the examples of individual countries paying special attention to the educational programs provided at Master's level. European countries improve pedagogical education through the development and introduction of two main types of Master's courses: they are the standard programs for initial teacher training at the university level and flexible university programs for in-service training of teachers and school staff including continuous professional development.